

УТВЕРЖДАЮ:

Директор казенного учреждения
Воронежской области «Управление
социальной защиты населения
Центрального района г. Воронежа»

Н.В. Руднева
«18» декабря 2023 г.

ПРАВИЛА

внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Настоящие Правила разработаны в соответствии:

- с Федеральным законом Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Законом Воронежской области от 19.06.2015 № 113-ОЗ «О регулировании отдельных отношений в сфере социального обслуживания граждан на территории Воронежской области».

Для целей Правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (далее – **Правила**) используются основные понятия:

- **получатель социальных услуг** – гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальные услуги;
- **поставщик социальных услуг (далее – Поставщик)** - казенное учреждение Воронежской области «Управление социальной защиты населения Центрального района г. Воронежа».

1. Социальное обслуживание на дому осуществляется сотрудником отдела социального обслуживания на дому Поставщика (далее – сотрудник).

1.1. Предоставление социальных услуг осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг (далее – договор), заключенного между Поставщиком и получателем социальных услуг.

1.2. Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг на дому (далее – ИППСУ).

1.3. Объем предоставления социальной услуги не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИППСУ и договоре.

1.4. Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии со стандартами социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых Поставщиком.

1.5. Заказ на приобретение продуктов питания, промышленных и иных товаров осуществляется за счет денежных средств, переданных получателем социальных услуг сотруднику авансом. Окончательный взаиморасчет производится по предъявлении покупок, о чем делается соответствующая запись в тетради посещений.

1.6. Получатель социальных услуг не вправе отказываться от продуктов питания, промышленных товаров и других покупок, сделанных сотрудником в соответствии с заказом получателя социальных услуг и имеющих надлежащее качество.

1.7. Получатель социальных услуг формирует заказ на покупку товаров и услуг не позднее дня предшествующего дню его планового посещения сотрудником.

1.8. При возникновении конфликтной ситуации либо претензий к работе сотрудника получателю социальных услуг следует обратиться к заместителю начальника отдела социального обслуживания на дому, либо начальнику отдела социального обслуживания на дому, а в случае необходимости – к заместителю директора Поставщика.

2. При получении социальных услуг получатель социальных услуг имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- обеспечение условий пребывания в помещениях Поставщика, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной Поставщику при оказании социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке; содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

3. При получении социальных услуг получатель социальных услуг обязан:

- предоставить в соответствии с нормативными правовыми актами сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- своевременно информировать Поставщика об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с Поставщиком, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставляемых социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;
- соблюдать настоящие Правила;
- исключать ситуации, угрожающие здоровью и жизни сотрудника;
- уважительно и корректно относиться к сотруднику и соблюдать общепринятые нормы поведения;
- обеспечить беспрепятственный доступ сотрудника в жилое помещение получателя социальных услуг в установленное для посещения время (в том числе своевременно информировать об изменении шифров, кодов подъездных дверей, а в случае необходимости обеспечить сотрудника запасными ключами);
- находиться дома в дни планового посещения либо своевременно информировать сотрудника или его непосредственного руководителя о планируемом отсутствии (отъезде к родственникам, помещении в лечебное учреждение и т.д.);
- своевременно обеспечивать сотрудника денежными средствами в размере, достаточном для приобретения заказываемых продовольственных и промышленных товаров, лекарственных средств, изделий медицинского назначения и других товаров и услуг;

- бережно относиться к имеющейся у него документации, касающейся социального обслуживания (договор, тетрадь посещений, квитанция об оплате за обслуживание и т.д.);
- поддерживать должное санитарное состояние жилища и соблюдать правила личной гигиены;
- самостоятельно осуществлять уход за домашними животными.

4. Получателю социальных услуг запрещается:

- использовать в общении с сотрудниками Поставщика угрозы, брань и ненормативную лексику, осуществлять иные действия, оскорбляющие честь и достоинство сотрудников Поставщика (ст. 1 Федерального закона от 01.06.2005 № 53-ФЗ «О государственном языке Российской Федерации» не допускается использование слов и выражений, не соответствующих нормам современного русского литературного языка (в том числе нецензурной брани));
- в дни планового посещения находиться в состоянии опьянения, под воздействием наркотических средств и психотропных веществ (кроме случаев их употребления по назначению врача) (ст. 16 Федерального закона от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции»);
- применять физическое насилие или создавать условия, подвергающие опасности жизнь и здоровья лиц, осуществляющих социальное обслуживание.

5. При предоставлении социальных услуг Поставщик имеет право:

- отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных в связи с наличием медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения (п. 3 ст. 18 Федерального закона Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»);
- отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг (п. 2 ст. 11 Федерального закона Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»);
- отказать в предоставлении социальных услуг в связи с неоднократным нарушением получателем социальных услуг настоящих Правил (при наличии документально подтвержденных фактов таких нарушений).