Результат проделанной работы за 2017 - 2018 годы.

Согласно плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения в 2017 – 2018гг ежеквартально с сотрудниками проводились тренинги, семинары и лекции.

Благодаря проведенным лекциям и тренингам по стрессоустойчивости у сотрудников были отмечены такие улучшения, как:

- снижение тревожности;

- снижение внутренней суетливости и враждебности: умение прощать;

- развитие коммуникативных навыков, улучшающих межличностные отношения;

- улучшение умений конструктивно разрешать конфликты;

- развитие уверенного поведения;

- развитие чувства юмора;

- развитие духовных качеств, проявление заботы об окружающих людях, желание оказать помощь им.

Вывод:

Так как работа в социальной сфере предполагает общение с людьми, то необходимо продолжать проводить лекции и психологические тренинги для избежания накапливания негативных эмоций, для эмоциональной разгрузки и поддержания положительной и доброжелательной обстановки в коллективе и на рабочем месте.