Отчет об исполнении плана мероприятий по улучшению качества работы КУВО «Управление социальной защиты населения Центрального района г. Воронежа» на 2017-2018 годы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Срок реализации | Информация об исполнении |
| 1 | Сформировать план повышения квалификации или профессиональной переподготовки сотрудников (кроме административного персонала) | ноябрь 2016г | Исполнено в IV квартале 2016 года |
| 2 | Провести повышения квалификации или профессионального уровня или переподготовку сотрудников в соответствии с Планом | 2017г-2018г | В течение 2017 года проводилась работа по повышению квалификации или профессиональной переподготовки сотрудников (было обучено 55 человек), за 2018 год обучение прошли 6 человек. |
| 3 | Проведение с сотрудниками обучающих семинаров, тренингов по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания», развитию профессиональных и деловых качеств и улучшению показателей удовлетворенности клиентов организации отношением сотрудников к ним (вежливостью, доброжелательностью, внимательностью и тактичностью и пр.) | ежеквартально | В 2017 году проводились тренинги с участием психолога на темы: «Стресс в нашей жизни», «Психологические приемы снятия эмоционального напряжения», «Овладение приемами релаксации». В 2018 году проведены обучающие семинары: «Профилактика эмоционального выгорания», «Как избавиться от стресса», «Искусство релаксации», «Формирование уверенного поведения и профилактика эмоциональной деформации» в результате проведенной работы за отчетный период обучено 58 человек. |
| 4 | Проведение семинаров с сотрудниками учреждения на тему: «Общие принципы профессиональной служебной этики и основные правила служебного поведения» | ежеквартально | В 2017 году проведены семинары по темам: «Общие принципы профессиональной служебной этики», «Основные правила служебного поведения», «Кодекс профессиональной этики социального работника». В 2018 году проведены семинары по темам: «Культура делового общения в сфере социального обслуживания», «Предупреждение конфликтов как фактор повышения качества социального обслуживания», «Профессиональные ценности и этические нормы общения с получателями социальных услуг», «Этические основы социальной работы», в результате проведенной работы обучено 64 человека. |

Директор С.В. Андриевских