

АКТ № 7
тематической проверки полноты и качества предоставления
государственной услуги «Прием заявлений и организация
предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и
коммунальных услуг» казенным учреждением Воронежской области
«Управление социальной защиты населения
Центрального района г. Воронежа»

«24» апреля 2020 года

г. Воронеж

Основание для проведения проверки: план работы контрольно-ревизионного отдела департамента социальной защиты Воронежской области на 2020 год, программа проведения проверки, утвержденная руководителем департамента социальной защиты Воронежской области (далее – департамент).

Цель проведения проверки: проверка организации работы по предоставлению государственной услуги «Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг».

Проверяемая организация: казенное учреждение Воронежской области «Управление социальной защиты населения Центрального района г. Воронежа» (далее – учреждение, КУВО «УСЗН Центрального района»).

Проверяемый период деятельности: с 01.04.2018 по 31.03.2020.

Сроки проведения проверки: с 20.04.2020 по 24.04.2020.

Проверка проведена: ведущими консультантами контрольно-ревизионного отдела департамента социальной защиты Воронежской области Боковой О.Н., Доманиной С.М.

Краткая информация о проверяемом учреждении:

Учреждение создано в соответствии с постановлением правительства Воронежской области от 19.11.2012 № 1039¹.

Свою деятельность учреждение осуществляет на основании Устава, утвержденного приказом департамента труда и социального развития Воронежской области от 27.09.2013 № 3284/ОД и согласованного приказом департамента имущественных и земельных отношений Воронежской области от 24.09.2013 № 1737.

Юридический адрес: 394036, г. Воронеж, ул. Никитинская, д. 8а.

¹ Постановление правительства Воронежской области от 19.11.2012 № 1039 «О реорганизации казенного учреждения Воронежской области «Управление социальной защиты населения Воронежской области».

Руководителем учреждения в проверяемом периоде является директор Андриевских Светлана Владимировна.

Цель создания учреждения - оказание услуг, в том числе государственных, исполнение государственных и иных функций, а также осуществление мероприятий в целях обеспечения реализации предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Воронежской области полномочий органов государственной власти в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения.

Основной вид деятельности – предоставление социальных услуг.

Предметом деятельности учреждения является предоставление мер социальной поддержки и социального обслуживания населения и иная деятельность учреждения, направленная на достижение целей создания учреждения.

В ходе проверки предоставления государственной услуги «Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг» (далее – государственная услуга) установлено следующее.

В соответствии с Жилищным кодексом РФ от 29.12.2004 (ст. 159), Постановлением от 14.12.2005 № 761², Приказом № 1037/пр, № 857 от 30.12.2016³, приказом от 08.02.2012 № 454/ОД⁴, решением от 24.11.2010 №272-III⁵ субсидии предоставляются гражданам в случае, если их расходы на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, рассчитанные исходя из размера региональных стандартов нормативной площади жилого помещения, используемой для расчета субсидий, и размера региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг, превышают величину соответствующую максимально допустимой доле расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи.

В проверяемый период с заявлениями о предоставлении государственной услуги обратились в 2018 году – 4856 семей, в 2019 году – 5015 семей, в 2020 году по состоянию на 01.04. – 4636 семей. Израсходовано

² Постановление Правительства Российской Федерации от 14.12.2005 № 761 «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг».

³ Приказ Минстроя России № 1037/пр, Минтруда России № 857 от 30.12.2016 «Об утверждении Методических рекомендаций по применению Правил предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 14 декабря 2005 года № 761».

⁴ Приказ департамента труда и социального развития Воронежской области от 08.02.2012 № 454/ОД «Об утверждении административного регламента департамента социальной защиты Воронежской области по предоставлению государственной услуги «Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг».

⁵ Решение Воронежской городской Думы от 24.11.2010 № 272-III «О стандарте максимально допустимой доли собственных расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи».

средств, выделенных из областного бюджета и бюджета г. Воронежа, на общую сумму 194696,5 тыс. руб., в том числе: в 2018 году – 76719,4 тыс. руб., в 2019 году – 87196,3 тыс. руб., по состоянию на 01.04.2020 – 30780,8 тыс. руб.

Учреждение обеспечивает доступность и открытость информации о государственной услуге, порядке и об условиях предоставления. В помещении учреждения оформлены информационные стенды.

Прием, обработка и регистрация документов, необходимых для предоставления государственной услуги ежедневно осуществляется отделом приема и обращений граждан (по двум адресам: ул. 3 Интернационала, д. 31 и ул. Березовая Роща, д. 68) и филиалом АУ ВО «МФЦ». Записи о приеме заявлений о предоставлении субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, поданных лично или через законного представителя, и в электронной форме, вносятся в журналы установленных форм.

Для приема граждан в учреждении в отдельных кабинетах организованы рабочие места, оборудованные персональными компьютерами, принтерами, копировальным аппаратом. Для посетителей к столам специалистов, осуществляющих прием, установлены стулья. На дверях кабинетов указаны Ф.И.О., должности специалистов, ведущих прием, время приема, перерыв на обед.

Места ожидания предусмотрены в коридоре, где имеется достаточное количество стульев, стол для письма, на котором размещены перечни (образцы оформления) документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

На каждого получателя субсидий заведено персональное дело. В ходе выборочной проверки 30 персональных дел (Рачук Ю.С., Колчева Е.В., Волков Д.Б., Афонасова Н.А., Жигулина А.П., Плотникова И.Н., Хмелевских Н.В., Ходина Е.Г., Агафонова И.Г., Мельникова Л.С., Колодяжная М.Н., Карнаухова Л.Ю., Сукачева Н.Б., Гончарова О.М., Гончарова Т.Н., Гончаров С.А., Волков Ю.С., Григорьев Д.С., Иншакова А.С., Кирьянова О.А., Князева Л.Е., Лещева А.С., Lupina Г.Н., Митин А.А., Давыдкина С.Ф., Черемушкина Е.П., Чугунова И.Н., Чупис О.Н., Романюк С.В., Румянцева С.А.) установлено следующее.

Дела укомплектованы необходимыми документами. Прожиточный минимум применялся с учетом состава семьи и социально-демографической группы. Перерасчет в связи с изменением тарифов, величины прожиточного минимума и региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг производился своевременно.

В то же время выявлены отдельные нарушения требований нормативных правовых актов:

- в заявлении на предоставление субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отсутствует отметка о наличии прилагаемых документов, не проставлено общее количество представленных документов, что предусмотрено формой заявления, утвержденной приказом от 08.02.2012 № 454/ОД (Гончарова Т.Н., Жигулина А.П., Рачук Ю.С.);

- в нарушение п.п.3 п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ⁶ в согласии на обработку персональных данных Гончарова Р.В. не указан адрес оператора, получающего согласие субъекта персональных данных – КУВО «УСЗН Центрального района», что предусмотрено формой согласия;

- в заявлении-согласии на обработку персональных данных отсутствует расшифровка подписи субъекта персональных данных, что предусмотрено формой заявления-согласия, утвержденной приказом от 08.02.2012 № 454/ОД (Косяков Д.Н.);

- заявление-согласие на обработку персональных данных оформлено от имени несовершеннолетнего лица Косякова Е., 2018 года рождения, члена семьи заявителя Лупиной Г.Н., от имени несовершеннолетнего Чуприна В., 2009 года рождения, члена семьи Рачук Ю.С., от имени несовершеннолетнего Лещева В., 2008 года рождения, члена семьи Лещевой А.С. В силу ч. 6 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ в случае недееспособности субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дает его законный представитель, что предусмотрено формой заявления-согласия;

- в нарушение абз. 11 п. 2.6.1 административного регламента от 08.02.2012 № 454/ОД заявитель дополнительно не представил заявление-согласие, подтверждающее наличие согласия членов семьи, указанных в заявлении о предоставлении субсидии, на обработку персональных данных указанных лиц (Романюк С.В. – на дочь Романюк М.С., Гончарова О.М. - на несовершеннолетнего сына Гончарова М.Ю., Гончарова Т.Н. – на несовершеннолетних детей Гончарова Р. и Гончарову Л.);

- в нарушение п. 42 Постановления от 14.12.2005 № 761 решение о предоставлении субсидии вынесено в срок свыше 10 дней со дня приема заявления о предоставлении субсидии, учитывая, что все необходимые документы предоставлены одновременно с указанным заявлением (Хмелевских Н.В., заявление от 19.07.2018, решение от 02.08.2018).

⁶ Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Совокупный доход семьи и среднедушевой доход рассчитывались, в основном, верно.

В то же время расчет совокупного дохода семьи Лупиной Г.Н. и Рачук Ю.С. осуществлен с нарушением ст. 8 Федерального закона от 05.04.2003 №44-ФЗ⁷, п. 37 Порядка исчисления совокупного дохода семьи получателя субсидии, утвержденного Постановлением от 14.12.2005 № 761. Необходимо сумму полученного пособия на ребенка (в данном случае это доход ребенка) делить на количество месяцев, за которые оно начислено.

В учреждении установлена Единая информационная система «Электронный социальный регистр населения Воронежской области», в которую занесены все данные о получателях субсидий. Расчет субсидий осуществляется автоматизированным способом.

В соответствии с Постановлением от 14.12.2005 № 761 учреждением использовалось право проверять подлинность представленных заявителем документов, полноту и достоверность содержащихся в них сведений путем направления официальных запросов в различные инстанции. В проверяемом периоде учреждением направлено: в 2018 году – 10, в 2019 году – 1666, в 2020 году – 1108 уточняющих запросов.

По окончании периода предоставления субсидии учреждением осуществлялось сравнение размеров предоставленной субсидии с фактическими платежами за коммунальные услуги. Велась работа по возврату необоснованно полученных гражданами средств субсидий. Запрашивались сведения от организаций жилищно-коммунального комплекса об объеме фактически оказанных услуг.

При превышении размера субсидии над фактическими расходами необоснованно полученные в качестве субсидии за предыдущий месяц средства засчитывались в счет субсидии за следующий месяц, а при отсутствии права на получение субсидии в следующем месяце эти средства добровольно возвращались получателем субсидии.

В случае отказа от добровольного возврата указанные средства истребуются по иску учреждения в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации. В проверяемый период подано 37 исков, по 34 из них вынесены решения на удержание средств.

Сроки предоставления государственной услуги соблюдались. Обоснованные жалобы на решения, действия или бездействия должностных

⁷ Федерального закона от 05.04.2003 № 44-ФЗ «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи»

лиц, ответственных за предоставление государственной услуги, в проверяемом периоде отсутствовали.

Акт составлен в 2 экземплярах на 6 листах.

Ведущий консультант
контрольно-ревизионного отдела
департамента социальной
защиты Воронежской области

Бокова О.Н. Бокова

Ведущий консультант
контрольно-ревизионного отдела
департамента социальной
защиты Воронежской области

Доманина С.М. Доманина

Директор КУВО «Управление
социальной защиты населения
Центрального района
г.Воронежа»

Андриевских С.В. Андриевских

Начальник отдела по
предоставлению жилищных
субсидий КУВО «УСЗН
Центрального района
г. Воронеж»

Грачева Н.П. Грачева



Один экземпляр акта получен

Грачева | *Н.В. Грачева*

подпись

Ф.И.О.

